

1. Generelle oplysninger

1.1 HIGHLUX ApS forhandler et bredt sortiment af produkter indenfor LED og LED lyskilder til B2B og B2R.

1.2 Nedenstående handels- og leveringsbetingelser gælder i det tilfælde, hvor der ikke er indgået andre skriftlige aftaler mellem køber og HIGHLUX ApS.

2. Priser

2.1 Alle priser er i danske kroner og ekskl. moms.
2.2 Alle produkter sælges efter gældende listepreiser og HIGHLUX ApS kan ændre gældende listepreiser uden forudgående varsler.

3. Bestilling

3.1 Kan ske direkte på telefon: 31 795 700 eller på mail: office@highlux.dk

4. Betaling

4.1 Betaling er netto kontant inden 8 dage hvis ikke andet er aftalt.
4.2 Ved varekøb under kr. 1000,- pålægges et leveringsgebyr på kr. 100,00
4.3 Er ordren på kr. 20.000,00 eller derover, kan HIGHLUX bede om en forudbetaling på 50% ved modtagelse af ordrebekræftelsen og den resterende del ved levering. Dette gælder også særlige produktønsker der ligger udenfor det normale gældende produktsortiment.

5. Manglende betaling

5.1 Ved udsendelse af rykkerskrivelse vil der pr gang blive pålagt kr. 200,00 uanset fakturaens beløb. Udebliver betalingen udover 30 dage vil sagen blive overgivet til fortsat inkassobehandling, med deraf følgende yderligere omkostninger. Der vil blive opkrævet morarente på 2% pr mdr. efter forfaldsday.

6. Tilbud, ordre og ordrebekræftelse

6.1 Tilbud fra HIGHLUX er gældende 30 dage fra den dato tilbuddet er dateret – medmindre andet fremgår af tilbuddet. Accept af tilbud efter de 30 dage er ikke bindende for HIGHLUX ApS
6.2 HIGHLUX ApS tilstræber at fremsende ordrebekræftelse eller afslag til køber senest 2 arbejdsdage efter modtagelse af ordren. Ordrebekræftelse og afslag skal være skriftligt til køber.
6.3 Køber kan ikke ændre en afgivet ordre uden HIGHLUX ApS skriftlige tilkendegivelse.
6.4 I tilfælde af at HIGHLUX ApS fremsendte ordrebekræftelse ikke stemmer overens med købers ordre eller aftalegrundlag og såfremt køber ikke ønsker at acceptere de uoverensstemmende vilkår – skal køber meddele det til HIGHLUX ApS skriftligt senest 4 arbejdsdage efter modtagelse af ordrebekræftelsen. I modsat fald er køber bundet af ordrebekræftelsen.
6.5 Test/prøveopsætning: Ved test/prøveopsætning faktureres køber for disse – denne faktura kan dog debiteres uden beregning op til 30 dage efter udsendelse

Efter de 30 dage vil de nuværende handels- og Leveringsbetingelser være gældende. Produktet(erne) skal returneres i original emballagen.

7. Fortrydelsesret.

7.2 Er varen leveret efter købers specifikationer er der ingen returret.

8. Leveringsbetingelser

8.1 HIGHLUX ApS leverer alle solgte produkter til den tid der fremgår af leveringsbestemmelserne. HIGHLUX ApS har ret til at levere før den aftalte leveringstid, medmindre andet er aftalt med køber.
8.2 Køber skal undersøge alle produkter ved levering. Opdages en fejl eller mangel som køber ønsker at påberåbe, skal den straks på skrift meddeles til HIGHLUX ApS. Såfremt en fejl eller mangel ikke straks meddeles skriftligt til HIGHLUX ApS inden 5 arbejdsdage, kan køber ikke senere gøre krav gældende.
8.3 Såfremt HIGHLUX ApS forventer en forsinkelse i levering af produkter informerer HIGHLUX ApS køber om det og oplyser årsag til forsinkelse samt ny forventet leveringstid. HIGHLUX ApS er ikke ansvarlig for forsinkelser der skyldes ekstraordinære forhold som HIGHLUX ApS på tidspunktet for indgåelse af ordren, ikke har mulighed for at kontrollere.
8.4 Uanset eventuelle modstående vilkår i handels- og leveringsbetingelser er HIGHLUX ApS ikke ansvarlig overfor kunden for manglende opfyldelse af forpligtelser, som kan henhøres til force majeure.

9. Garantibetingelser

9.1 HIGHLUX ApS yder op til 5 års produktgaranti – produktgarantien kan dog variere afhængigt af produkttype.
For garantien gælder følgende forudsætninger:
• At produktet er forskriftsmæssigt installeret i henhold til gældende normer, standarder og vejledninger.
• At produktet ikke er misligholdt eller fejlanvendt efter hensigten ej heller forsøgt repareret uden forudgående aftale med HIGHLUX ApS.
9.2 Garantien dækker alene, ombygningen og levering ekskl. montage.
9.3 Garantien dækker Danmark, Grønland og Færøerne.

10. Ansvar

10.1 Hver part er ansvarlig for egne handlinger og undladelser efter gældende ret med de begrænsninger, der følger af handels- og leveringsbetingelserne.
10.2 Uanset eventuelle modstående vilkår i handels- og leveringsbetingelser er HIGHLUX ApS ikke ansvarlig over for køber for indirekte tab, herunder tab af produktion, salg, fortjeneste, tid eller goodwill, medmindre det er forårsaget forsætligt eller groft uagtsomt.

11. Immaterielle rettigheder

11.1 Den fulde ejendomsret til alle immaterielle rettigheder vedrørende produkter herunder patenter, design, varemærker og ophavsrettigheder, tilhører HIGHLUX ApS

12. Tvist

12.1 Tvist mellem parterne foregår efter dansk lov og retsinstant.